

公表文書 02

個人情報の取り扱いについて

～ 患者さん・ご家族の皆さまへ ～

岡村記念クリニックでは、「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働省・個人情報保護委員会「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」に基づき、患者さんの個人情報を適切に取り扱っております。

在宅・訪問診療部門Olive (オリーブ) では、患者さんのご自宅での診療という特性上、院内診療とは異なる個人情報の取り扱いが生じます。このページでは、当部門における個人情報の利用目的と取り扱いについてお知らせいたします。

1. 個人情報の利用目的

当院では、患者さんの個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

1-1 医療の提供に必要な利用

- ① 診断、治療、看護、リハビリテーション等の医療サービスの提供
- ② 訪問診療・往診における療養上の指導および管理
- ③ 処方箋の発行、調剤薬局への情報提供
- ④ 他の医療機関への紹介、他の医療機関等からの照会への回答
- ⑤ 患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ⑥ 検体検査業務等の外部委託
- ⑦ ご家族等への病状説明
- ⑧ ACP (アドバンス・ケア・プランニング) に基づく意思決定支援
- ⑨ 訪問看護ステーション、ケアマネジャー、薬局、介護サービス事業者等との多職種連携

- ⑩ 上記の多職種連携を円滑に行うため、ICTツール（電子的な情報共有システム）を用いて、患者さんの診療・ケアに必要な範囲で関係する医療・介護スタッフ間で情報を共有する場合があります。

1-2 診療費請求のための事務

- ① 診療報酬明細書（レセプト）の作成および審査支払機関への提出
- ② 公費負担医療に関する行政機関等への届出・報告
- ③ 介護保険の給付請求に関する事務

1-3 当院の管理運営業務

- ① 医療事故等の報告
- ② 当該患者さんの医療サービスの向上のための内部研修
- ③ 医療の質の向上を目的とした症例検討（個人を特定できない形で利用します）
- ④ 医療安全の確保
- ⑤ 各種法令に基づく届出・報告

1-4 その他

- ① 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談・届出等
- ② がん登録等、法令に基づく届出・報告

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、あらかじめ患者さんご本人の同意をいただきます。

2. 訪問診療における個人情報の取り扱い

訪問診療では、院内での診療とは異なり、以下のような形で個人情報を取り扱うことがあります。

- (1) 診療に必要な情報を、タブレット端末等に記録して患者さんのご自宅へ携行します。端末にはパスワードロック・暗号化等のセキュリティ措置を講じています。
- (2) 訪問看護ステーション、ケアマネジャー、薬局等と、ICTツール（電子的な情報共有システム）を用いて患者さんの情報を共有する場合があります。共有する情報は、診療・ケアに必要な範囲に限定します。
- (3) ACP（人生会議）の記録の控えを、患者さんのご自宅にお渡しする場合があります。

3. 患者さんの権利

患者さんは、ご自身の個人情報について、以下の権利をお持ちです。

権利	内容
利用目的の通知	当院が保有する個人データの利用目的の通知を求めることができます。
開示の請求	ご自身の診療記録等の個人データについて、開示を請求することができます。
訂正等の請求	個人データの内容が事実でない場合、訂正・追加・削除を請求することができます。
利用停止の請求	同意なく目的外利用・第三者提供されている場合、停止を請求することができます。

4. 同意と撤回

上記の利用目的について同意しがたい事項がある場合は、受付窓口までお申し出ください。お申し出がない場合は、上記の利用目的に同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

なお、同意いただいた後でも、いつでも撤回することができます。

5. 個人情報に関するご相談窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談、苦情等がございましたら、下記までお気軽にお申し出ください。

窓口名称	個人情報相談窓口(受付)
一次対応	受付事務がお受けし、対応責任者に報告いたします
対応責任者	在宅・訪問診療部門 診療部長
受付時間	平日 9:00～17:00
電 話	042-986-1110(代表)

当院全体の個人情報保護方針につきましては、クリニックホームページ (<https://okamura-clinic.jp/privacy/>) もあわせてご覧ください。

制定日：2026年6月1日

医療法人社団 輔正会 岡村記念クリニック

在宅・訪問診療部門 Olive（オリーブ）

院長 岡村 維摩

〒350-1245 埼玉県日高市栗坪230-1 TEL. 042-986-1110